



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ.  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΓΑΛΑΤΣΙ 15/12/2025**

**Μελέτη για την Παροχή Υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας (MDR & Penetration Testing), Υπηρεσίες Συμμόρφωσης NIS 2 και Υπηρεσίες Υπευθύνου Ασφάλειας Συστημάτων (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)**

**CPV: 72261000-2 - Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού**

**Προϋπολογισμός: 29.950,00 € (πλέον ΦΠΑ 24%)**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**

- 1) Τεχνική Έκθεση
- 2) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός-Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών
- 3) Τεχνική Περιγραφή
- 4) Συγγραφή Υποχρεώσεων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

ΜΕΛΕΤΗ:  
ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (MDR &  
PENETRATION TESTING), ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ NIS2 ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
(Υ.Α.Σ.Π.Ε.) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ο Δήμος Γαλατσίου, ως οργανισμός παροχής κρίσιμων δημοσίων υπηρεσιών και ως φορέας που διαχειρίζεται πληροφοριακά συστήματα με ευαίσθητα δεδομένα πολιτών, οφείλει να υιοθετήσει σύγχρονες, αποτελεσματικές και τεκμηριωμένες διαδικασίες κυβερνοασφάλειας.

Η ανάγκη συμμόρφωσης με την Ευρωπαϊκή Οδηγία NIS2, η διαρκής αύξηση κυβερνοαπειλών (ransomware, phishing, συστηματικές επιθέσεις σε φορείς του Δημοσίου και ΟΤΑ) καθώς και η υποστελέχωση του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου καθιστούν αναγκαία την ανάθεση εξειδικευμένων υπηρεσιών σε πιστοποιημένους εξωτερικούς παρόχους.

- **Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο – Υποχρεώσεις της Οδηγίας NIS2**

Η **Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 – NIS2** επιβάλλει σε δημόσιους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ΟΤΑ:

- Θέσπιση ολοκληρωμένων μέτρων κυβερνοασφάλειας.
- Υιοθέτηση διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και περιστατικών.
- Συνεχή παρακολούθηση συστημάτων (security monitoring).
- Συστηματική καταγραφή και αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων.
- Ετήσιο προγραμματισμό αξιολογήσεων ασφαλείας (penetration tests & vulnerability assessments).
- Ορισμό υπευθύνου ασφαλείας πληροφοριών (equivalent to CISO / ΥΑΣΠΕ στην ελληνική διοικητική πρακτική).

Η NIS2 ενσωματώνεται στο ελληνικό δίκαιο με αυστηρούς όρους, επιβάλλοντας σημαντικές κυρώσεις σε φορείς που **δεν διαθέτουν τεκμηριωμένη συμμόρφωση και μηχανισμούς προστασίας**.

Με βάση την καταγραφή εσωτερικών διαδικασιών, παρατηρούνται τα εξής:

- **Υποστελέχωση του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου**
- Ο Δήμος διαθέτει περιορισμένο αριθμό στελεχών Πληροφορικής (**2 στον αριθμό**).
- Δεν υπάρχει εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα κυβερνοασφάλειας.
- Δεν υπάρχει υπάλληλος με τα τυπικά/ουσιαστικά προσόντα για τον ρόλο ΥΑΣΠΕ (εμπειρία σε cybersecurity processes, ISO27001, risk management, incident response).
- **Ελλείψεις σε κρίσιμες λειτουργίες και διαδικασίες ασφαλείας**
- Αδύνατη η 24/7 παρακολούθηση συμβάντων ασφαλείας (SOC/MDR).

- Απουσία δομημένης διαχείρισης συμβάντων (incident response plan).
- Απουσία τακτικών penetration tests και vulnerability management.
- Μεγάλος όγκος προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων πολιτών που χρειάζεται προστασία.

Οι ελλείψεις αυτές καταδεικνύουν ότι ο Δήμος δεν μπορεί να ανταποκριθεί *αυτόνομα* στις απαιτήσεις της NIS2 χωρίς εξωτερική, εξειδικευμένη υποστήριξη.

## Αντικείμενο

Η ανάθεση των υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και Υ.Α.Σ.Π.Ε. στοχεύουν στα εξής:

- Πλήρη συμμόρφωση με NIS2 και αποφυγή προστίμων.
- Θωράκιση των υποδομών και των δεδομένων των πολιτών.
- Ταχεία ανίχνευση κυβερνοεπιθέσεων 24/7.
- Μείωση κινδύνου προσβολής από ransomware.
- Τεκμηριωμένες διαδικασίες ασφαλείας.
- Ουσιαστική ενίσχυση του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου.

Οι υποχρεώσεις της NIS2 περιλαμβάνουν τεκμηριωμένες διαδικασίες, πολιτικές, risk assessments και reporting.

Για όλα τα παραπάνω απαιτείται:

- Εξειδικευμένη μεθοδολογία.
- Γνώση κανονιστικού πλαισίου και διακυβέρνησης κυβερνοασφάλειας.
- Σύνταξη πολιτικών (Incident Response, Access Control, Backup Policy κ.λπ.).

Ο Δήμος δεν διαθέτει προσωπικό με τα αντίστοιχα προσόντα Υ.Α.Σ.Π.Ε. (ISO27001 Lead Implementer/Auditor, NIS2 compliance expertise).

Ο ρόλος Υ.Α.Σ.Π.Ε. (Υπεύθυνος Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών) απαιτεί:

- Εξειδικευμένες γνώσεις κυβερνοασφάλειας.
- Πιστοποιήσεις (ISO27001, risk management, security governance).
- Παρακολούθηση συμμόρφωσης και διαχείριση περιστατικών.
- Τεχνική και διοικητική εποπτεία όλων των συστημάτων.
- Εμπειρία σε νομικό/κανονιστικό πλαίσιο (NIS2, GDPR κ.λπ.).

**Κανένας υπάλληλος του Δήμου Γαλασίου δεν διαθέτει τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα**, επιβεβαιώνοντας την ανάγκη ανάθεσης του ρόλου του ΥΑΣΠΕ σε εξειδικευμένο εξωτερικό φορέα, όπως προβλέπεται θεσμικά.

Η ανάθεση υπηρεσιών MDR, penetration testing, συμμόρφωσης NIS2 και ΥΑΣΠΕ είναι **απολύτως αναγκαία**, επιχειρησιακά και νομικά τεκμηριωμένη και αποτελεί τον μοναδικό τρόπο για την:

- Πλήρη εφαρμογή των υποχρεώσεων NIS2.
- Ασφαλή λειτουργία των συστημάτων του Δήμου.
- Προστασία των προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων πολιτών και την διασφάλιση συνέχισης παροχής υπηρεσιών προς τους δημότες.
- Κάλυψη του κενού γνώσης, εμπειρίας και υποστελέχωσης με εξειδικευμένη επιχειρησιακή υποστήριξη.

Γαλάτσι , 15-12-2025

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
Δ/ΝΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ

ΓΚΙΟΥΖΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΑΤΣΙΚΟΥΔΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

ΜΕΛΕΤΗ:  
ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
(MDR & PENETRATION TESTING), ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ NIS2 ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
(Υ.Α.Σ.Π.Ε.) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ-ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **29.950,00 €** πλέον ΦΠΑ 24%. Η χρηματοδότηση θα καλυφθεί από ίδιους πόρους του Δήμου Γαλατσίου.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	<b>Υπηρεσίες Ελέγχου Διείσδυσης</b> Εσωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης (Internal Penetration Test)	Υπηρεσία	1	2.000,00	2.000,00
2	<b>Υπηρεσίες MDR (Managed Detection &amp; Response)</b> Περιλαμβάνει: - Συνδρομή SIEM (20GB/Day) - 300 EDR Agents - Υπηρεσίες Εγκατάστασης/Παραμετροποίησης (Professional Services)	Πακέτο	1	17.450,00	17.450,00
3	<b>Υπεύθυνος Ασφάλειας Συστημάτων (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)</b> Υπηρεσίες εποπτείας και ρόλος ΥΑΣΠΕ (100 ώρες)	Υπηρεσία	1	7.500,00	7.500,00

4	<b>Υπηρεσίες NIS 2 Gap Assessment</b> Αξιολόγηση κενών συμμόρφωσης	Υπηρεσία	1	3.000,00	3.000,00
				<b>ΣΥΝΟΛΟ (καθαρό):</b>	<b>29.950,00 €</b>
				<b>ΦΠΑ (24%):</b>	<b>7.188,00 €</b>
				<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>	<b>37.138,00 €</b>

Η σχετική πίστωση λαμβάνεται από τον προϋπολογισμό του Δήμου Γαλασίου και για το οικονομικό έτος 2026 θα βαρύνει τον Κ.Α. 010.2420989012 με προϋπολογισθείσα δαπάνη € 37.138,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Χρονική περίοδος παροχής υπηρεσιών 12 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Γαλάτσι , 15-12-2025

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ

ΓΚΙΟΥΖΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΑΤΣΙΚΟΥΔΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ**

**ΜΕΛΕΤΗ:  
ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
(MDR & PENETRATION TESTING), ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ NIS2 ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
(Υ.Α.Σ.Π.Ε.) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ**

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

### **1.1. Γενική τεχνική περιγραφή υπηρεσιών**

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας για την κάλυψη των αναγκών του Δήμου Γαλατσίου, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων και τη συμμόρφωση με το νέο νομοθετικό πλαίσιο (Νόμος 5160/2024 - Οδηγία NIS 2).

Συγκεκριμένα, η μελέτη περιλαμβάνει τα κάτωθι διακριτά τμήματα υπηρεσιών:

1. Υπηρεσίες Ελέγχου Διείσδυσης (Internal Penetration Testing): Διενέργεια εσωτερικού ελέγχου για τον εντοπισμό ευπαθειών στο εσωτερικό δίκτυο του Δήμου, προσομοιώνοντας επιθέσεις από κακόβουλο εσωτερικό χρήστη ή εξωτερικό εισβολέα που έχει αποκτήσει πρόσβαση.
2. Υπηρεσίες Διαχειριζόμενης Ανίχνευσης και Απόκρισης (MDR - Managed Detection and Response): 24/7 παρακολούθηση, ανίχνευση και απόκριση σε περιστατικά ασφαλείας, με χρήση τεχνολογιών SIEM και EDR, για την προστασία των τερματικών και των διακομιστών του Δήμου.
3. Υπηρεσίες Υπευθύνου Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.): Ανάθεση του ρόλου του Υ.Α.Σ.Π.Ε. σε εξειδικευμένο πάροχο, όπως ορίζεται από τον Νόμο 5160/2024 και την Υ.Α. 1899/2025, για την εποπτεία της ασφαλείας και την επικοινωνία με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.
4. Υπηρεσίες NIS 2 Gap Assessment: Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης (Gap Analysis) έναντι των απαιτήσεων της Οδηγίας NIS 2 και δημιουργία οδικού χάρτη συμμόρφωσης.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα μήνες από τη υπογραφή της.

### **1.2. Τεχνικές Προδιαγραφές των Υπηρεσιών**

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να πληρούν τις παρακάτω ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για κάθε επιμέρους υπηρεσία:

#### **A. Υπηρεσίες Ελέγχου Διείσδυσης (Penetration Testing)**

Θα διενεργηθεί ένας (1) Εσωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης (Internal Penetration Test) με μεθοδολογία BlackBox/GrayBox για την κάλυψη έως 25 κρίσιμων διευθύνσεων IP (servers) με δειγματοληπτικό έλεγχο. Η μεθοδολογία θα περιλαμβάνει όλα τα στάδια (Συλλογή Πληροφοριών, Χαρτογράφηση Ευπαθειών, Εκμετάλλευση, Αναβάθμιση δικαιωμάτων) και ο ανάδοχος θα παραδώσει αναλυτική τεχνική έκθεση με τα ευρήματα και τις προτάσεις αποκατάστασης.

Απαιτούνται επειδή:

- Η NIS2 επιβάλλει περιοδικά τεστ ασφαλείας.
- Απαιτείται αξιολόγηση ευπαθειών σε εφαρμογές, δίκτυο και υποδομές cloud.

#### **B. Υπηρεσίες Διαχειριζόμενης Ανίχνευσης και Απόκρισης (MDR)**

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες 24x7x365 MDR για συνεχή παρακολούθηση και απόκριση. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την πρόσβαση και συνδρομή σε πλατφόρμα SIEM για διαχείριση όγκου δεδομένων τουλάχιστον 20 GB/ημέρα. Θα πρέπει να συμπεριληφθεί η παροχή και υποστήριξη 300 αδειών EDR Agents για την προστασία τερματικών και διακομιστών. Η συλλογή, κρυπτογράφηση και κανονικοποίηση των logs θα γίνεται μέσω ειδικού συλλέκτη (iCollector) εγκατεστημένου ως Virtual Appliance στις υποδομές του Δήμου.

Απαιτούνται επειδή:

- Η NIS2 ζητά συνεχή επιτήρηση και έγκαιρη αντίκριση απειλών.
- Ο Δήμος δεν μπορεί να παρέχει 24/7 monitoring με ίδια μέσα.
- Τα περιστατικά σε δημόσιους φορείς και ΟΤΑ έχουν αυξηθεί ραγδαία (ιδιαίτερα επιθέσεις ransomware).

## Γ. Υπηρεσίες Υ.Α.Σ.Π.Ε. & NIS 2 Compliance

Ο ανάδοχος θα αναλάβει τον ρόλο του Υπεύθυνου Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ν. 5160/2024, παρέχοντας 100 ώρες ετησίως για την εποπτεία πολιτικών ασφαλείας και τη λειτουργία ως επίσημος σύνδεσμος με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας. Επιπλέον, θα διενεργηθεί NIS 2 Gap Assessment (Αξιολόγηση Κενών) για την αναγνώριση των αποκλίσεων του Δήμου από την Οδηγία NIS 2, με τελικό παραδοτέο έναν Οδικό Χάρτη (Roadmap) συμμόρφωσης.

Απαιτούνται επειδή:

Οι υπηρεσίες Υ.Α.Σ.Π.Ε. είναι θεσμικά υποχρεωτικές καθώς για τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, ο νόμος επιβάλλει **τον ορισμό Υ.Α.Σ.Π.Ε. καθώς και Αναπληρωτή Υ.Α.Σ.Π.Ε.**, ως υπευθύνου για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των δράσεων κυβερνοασφάλειας. Οι αρμοδιότητες του ΥΑΣΠΕ είναι εξειδικευμένες και υψηλής ευθύνης και δεν μπορούν να εκτελεστούν από προσωπικό του Δήμου χωρίς εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία. Ο Υ.Α.Σ.Π.Ε. αποτελεί κομμάτι του μηχανισμού πρόληψης και επιτήρησης, κρίσιμο για την λειτουργική και επιχειρησιακή συνέχεια του Δήμου.

### 1.3 Παραδοτέα

A/A	ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ
1.	<b>NIS 2 COMPLIANCE &amp; Υ.Α.Σ.Π.Ε.</b>			
1.1	Υπηρεσία NIS 2 Gap Assessment	Αξιολόγηση υφιστάμενης κατάστασης έναντι NIS 2	Αναλυτική Έκθεση Gap Analysis	Μία φορά (Εκκίνηση)
1.2	Υπηρεσία NIS 2 Gap Assessment	Σχέδιο Ενεργειών	Οδικός Χάρτης (Roadmap) Συμμόρφωσης	Μία φορά (Εκκίνηση)

1.3	Υπηρεσίες Υ.Α.Σ.Π.Ε.	Εποπτεία ασφάλειας και υποστήριξη	Ετήσια Έκθεση Ασφαλείας / Λογοδοσίας Υ.Α.Σ.Π.Ε.	Ετήσια
1.4	Υπηρεσίες Υ.Α.Σ.Π.Ε.	Επικοινωνία με Εθνική Αρχή	Άμεση υποστήριξη σε περιστατικά	Ανάλογα με τις ανάγκες
<b>2.</b>	<b>ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΕΙΣΔΥΣΗΣ (PENETRATION TESTING)</b>			
2.1	Internal Penetration Test	Διενέργεια Εσωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης	Αναλυτική Τεχνική Έκθεση Ευρημάτων	Μία φορά
2.2	Internal Penetration Test	Οδηγίες Αποκατάστασης	Συνοπτική Έκθεση και Προτάσεις Αντιμετώπισης	Μία φορά
<b>3.</b>	<b>MDR SERVICES (MANAGED DETECTION &amp; RESPONSE)</b>			
3.1	SIEM & EDR Services	Πρόσβαση και χρήση πλατφόρμας	Secure Web Portal Access	Συνεχής
3.2	SIEM & EDR Services	Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση	Έκθεση Εγκατάστασης (Professional Services)	Μία φορά (Εκκίνηση)

3.3	SIEM & EDR Services	Παρακολούθηση και Ανίχνευση	Ειδοποιήσεις και κλιμάκωση συμβάντων	24/7/365
3.4	SIEM & EDR Services	Αναφορά	Μηνιαία Έκθεση Συμβάντων Ασφαλείας	Μηνιαία

Η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους από την υπογραφή της.

Η αμοιβή του Αναδόχου θα καταβάλλεται τμηματικά, κατόπιν έκδοσης έως τεσσάρων (4) τιμολογίων, σε τριμηνιαία βάση (ένα τιμολόγιο ανά τρίμηνο).

Κάθε τιμολόγιο θα εκδίδεται μετά την ολοκλήρωση του αντίστοιχου τριμήνου παροχής υπηρεσιών και θα εξοφλείται κατόπιν:

- της έκδοσης βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια υπηρεσία, και
- της προσκόμισης όλων των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

Γαλάτσι, 15-12-2025

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ

ΓΚΙΟΥΖΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΑΤΣΙΚΟΥΔΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ**

**ΜΕΛΕΤΗ:  
ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
(MDR & PENETRATION TESTING), ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ NIS2 ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
(Υ.Α.Σ.Π.Ε.) ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ**

## **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1°**

#### **ΠΕΡΙΛΗΨΗ-ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η συγγραφή αυτή αφορά την ανάθεση υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας, υπηρεσιών συμμόρφωσης NIS2 και υπηρεσιών Υπεύθυνου Ασφαλείας Συστημάτων του Δήμου Γαλατσίου. Το μέγιστο συνολικό κόστος της ανάθεσης των υπηρεσιών αυτών ανέρχεται στο ποσό των € 37.138, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, και θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό του Δήμου για το οικονομικό έτος 2026, βαρύνοντας τον Κ.Α. 10.6142.0022.

### **ΑΡΘΡΟ 2°**

#### **ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις που αναγράφονται στην Τεχνική Έκθεση, την Πρόσκληση ενδιαφέροντος και την Σύμβαση. Επιπλέον, η ανάθεση διέπεται από τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας NIS2 (ΕΕ 2022/2555), του Νόμου 5160/2024 (Ενσωμάτωση της Οδηγίας NIS2 στην Ελλάδα), της Υπουργικής Απόφασης για τον Υ.Α.Σ.Π.Ε. (ΥΑ 1899/2025) και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 1689/2025 (Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας), όπως ισχύουν.

### **ΑΡΘΡΟ 3°**

#### **ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Τα συμβατικά στοιχεία της ανάθεσης υπηρεσιών είναι:

- 1) η Πρόσκληση ενδιαφέροντος
- 2) η Τεχνική Έκθεση
- 3) ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός και η Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών
- 4) η Τεχνική Περιγραφή
- 5) η Συγγραφή Υποχρεώσεων
- 6) η Προσφορά του Αναδόχου

### **ΑΡΘΡΟ 4°**

#### **ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Η προσφορά του αναδόχου θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής σύμβασης. Από την προσφορά του αναδόχου θα πρέπει να προκύπτει σαφώς ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες συμφωνούν πλήρως με τα στοιχεία της παρούσας μελέτης.

**ΑΡΘΡΟ 5°**  
**ΣΥΜΒΑΣΗ**

Ο ανάδοχος των υπηρεσιών, μετά την έγκριση του αποτελέσματος κατακύρωσης της ανάθεσης των υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος να έρθει σε επικοινωνία με το τμήμα Προμηθειών και Αποθήκης του Δήμου Γαλατσίου για την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης των υπηρεσιών. Με την υπογραφή της σύμβασης τα οριζόμενα στα συμβατικά στοιχεία της ανάθεσης των υπηρεσιών θα είναι δεσμευτικά για τον ανάδοχο.

**ΑΡΘΡΟ 6°**  
**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει το αναγκαίο, εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για:

1. **Την ορθή, επαγγελματική και έγκαιρη παροχή των υπηρεσιών.**
2. **Την ποιότητα, αξιοπιστία και τεχνική αρτιότητα** όλων των εργασιών που εκτελεί το προσωπικό του.
3. **Την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας**, συμπεριλαμβανομένων των:
  - Ν. 5160/2024 (ενσωμάτωση της Οδηγίας NIS2)
  - ΚΥΑ 1689/2025 (Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας)
  - ΥΑ 1899/2025 (προσόντα και καθήκοντα Υ.Α.Σ.Π.Ε.)
  - Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) όπου εφαρμόζεται
4. **Τη διασφάλιση του απορρήτου**, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών του Δήμου Γαλατσίου που περιέρχονται σε γνώση του.
5. **Την καλή λειτουργία των συστημάτων και των διαδικασιών ασφαλείας** που εγκαθιστά ή παραμετροποιεί.
6. **Την αποκατάσταση κάθε ζημίας** που προκαλείται στον Δήμο από πράξη ή παράλειψη του προσωπικού του.

Το προσωπικό του Αναδόχου οφείλει:

- Να εκτελεί τα καθήκοντά του με επαγγελματική επάρκεια και υπευθυνότητα.
- Να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.
- Να συνεργάζεται στενά με τις υπηρεσίες του Δήμου Γαλατσίου.
- Να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για κάθε σοβαρή απειλή ή περιστατικό κυβερνοασφάλειας ή ασφάλειας των δεδομένων του.
- Να τηρεί το πρωτόκολλο αναφοράς περιστατικών όπως απαιτεί ο Ν. 5160/2024 και η NIS2.

Ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιεί υπεργολάβους μόνο κατόπιν έγκρισης του Δήμου Γαλατσίου. Σε κάθε περίπτωση:

- Η ευθύνη για την ποιότητα και την ορθότητα των υπηρεσιών παραμένει **ακέραια στον Ανάδοχο**.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι οι υπεργολάβοι πληρούν τα ίδια επίπεδα τεχνικής επάρκειας, εξειδίκευσης, ασφαλείας και εμπιστευτικότητας.

**Ορισμός Υ.Α.Σ.Π.Ε. από τον Ανάδοχο**

Σχετικά με την ανάθεση καθηκόντων Υ.Α.Σ.Π.Ε. σε εξωτερικό φορέα λόγω υποστελέχωσης του Δήμου και έλλειψης κατάλληλου προσωπικού:

- Ο Ανάδοχος αναθέτει ρόλο Υ.Α.Σ.Π.Ε. σε στέλεχος του με τα απαιτούμενα προσόντα όπως καθορίζονται στην ΥΑ 1899/2025.

- Ο Υ.Α.Σ.Π.Ε. υποχρεούται να ενεργεί με πλήρη ανεξαρτησία, να τηρεί τις τεχνικές απαιτήσεις NIS2 και να ενημερώνει τη διοίκηση του Δήμου για θέματα ασφάλειας πληροφοριών.

Επιπρόσθετα, ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει τηλεφωνική υποστήριξη όλες τις μέρες και ώρες που θεωρούνται εργάσιμες για τις Υπηρεσίες του Δημοσίου, ώστε να λαμβάνει τις κλήσεις των Υπηρεσιών του Δήμου Γαλατσίου για θέματα που άπτονται των υπηρεσιών του. Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού που απασχολεί, καθώς και για την πρόληψη ατυχημάτων ή ζημιών σε οποιαδήποτε πρόσωπα, πράγματα, εξοπλισμό και δεδομένα του Δήμου Γαλατσίου και έχει αποκλειστικά τις ευθύνες, τόσο τις αστικές όσο και τις ποινικές, για σωματικές βλάβες ή ζημιές που τυχόν συμβούν, είτε από δική του υπαιτιότητα, είτε από υπαιτιότητα εργαζομένου/ων σ' αυτόν. Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να ασφαρίζει το προσωπικό του στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα και υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, περί προσλήψεων, εργατικών ατυχημάτων και όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

#### **ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>**

##### **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Η τέλεση των εργασιών και η πλήρης ολοκλήρωση τους, εντός χρονοδιαγράμματος και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Αναθέτουσας Αρχής, θα βεβαιώνονται υποχρεωτικά από τον προϊστάμενο της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας, Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Τ.Π.Ε Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίζει όλες τις εκθέσεις – αναφορές όπως ορίζονται στον σχετικό Πίνακα Παραδοτέων της μελέτης. Η αμοιβή του Αναδόχου θα καταβάλλεται τμηματικάσε τριμηνιαία βάση (ένα τιμολόγιο ανά τρίμηνο).Κάθε τιμολόγιο θα εξοφλείται κατόπιν της έκδοσης βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια υπηρεσία.

#### **ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup>**

##### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες του σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019 (εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων-GDPR με αριθμ. 679/2016). Υποχρεούται επίσης να μην χρησιμοποιήσει δεδομένα του Δήμου, στα οποία πιθανόν να έχει πρόσβαση κατά την παροχή των υπηρεσιών του, για κανέναν άλλο λόγο πλην της παροχής των υπηρεσιών του.

#### **ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup>**

##### **ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Οι διαφορές που πιθανόν να εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Σε περίπτωση δικαστικής εμπλοκής αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Γαλάτσι , 15-12-2025

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
Δ/ΝΣΗΣ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ ΠΕΤΡΟΣ

ΓΚΙΟΥΖΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΑΤΣΙΚΟΥΔΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ